

Kunskapsstyrning

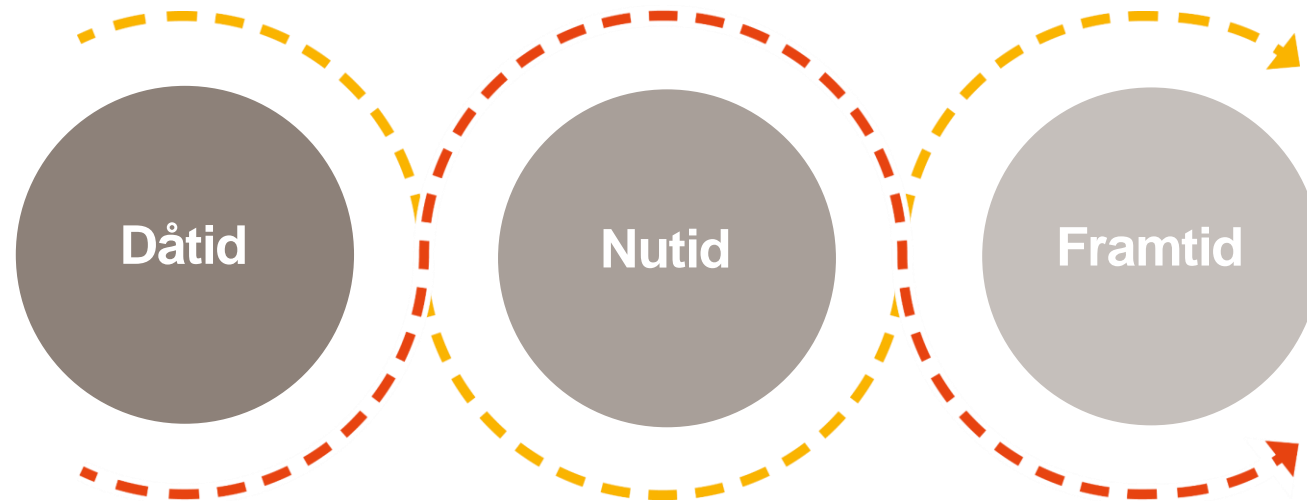
Att utveckla, sprida och använda
bästa tillgängliga kunskap



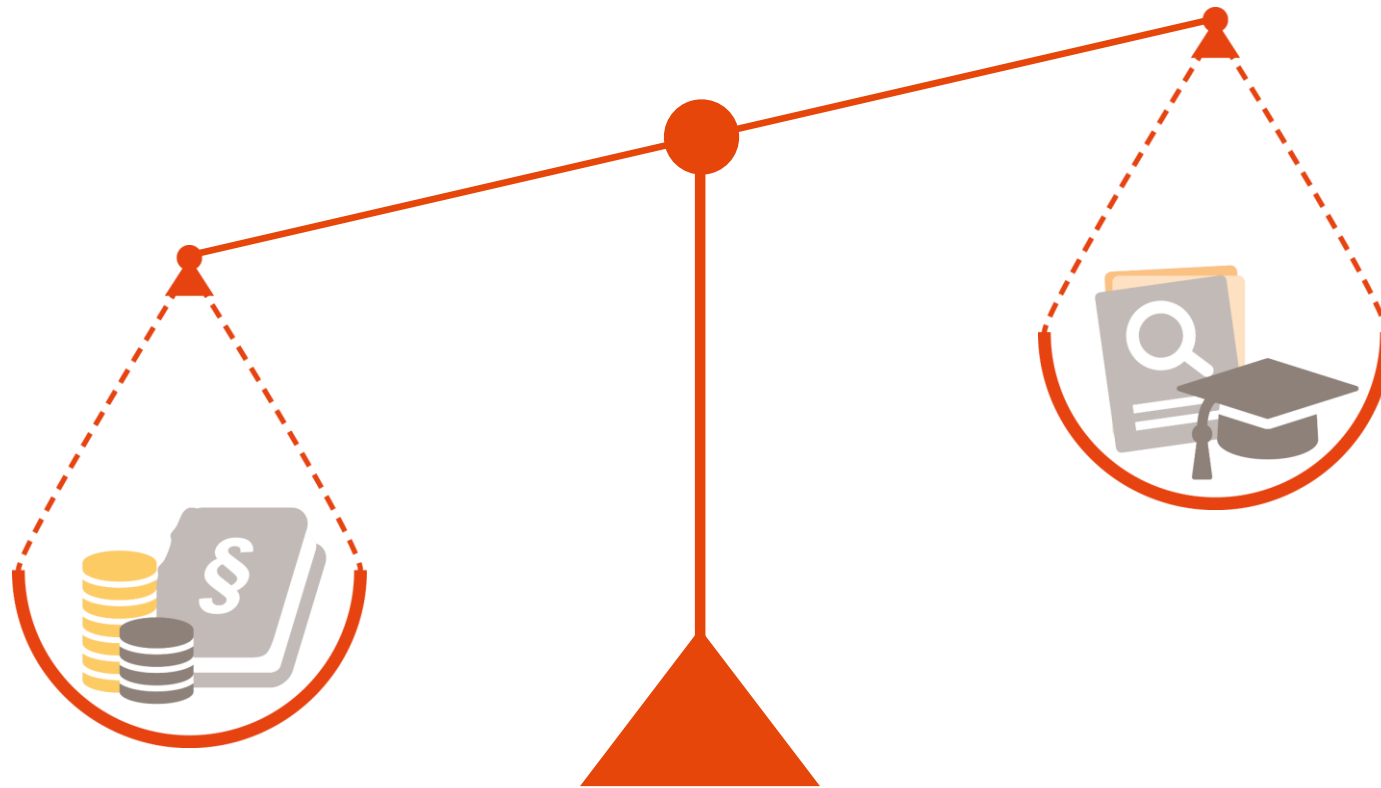
Socialtjänsten

Kommuner i samverkan för det kunskapsbaserade mötet

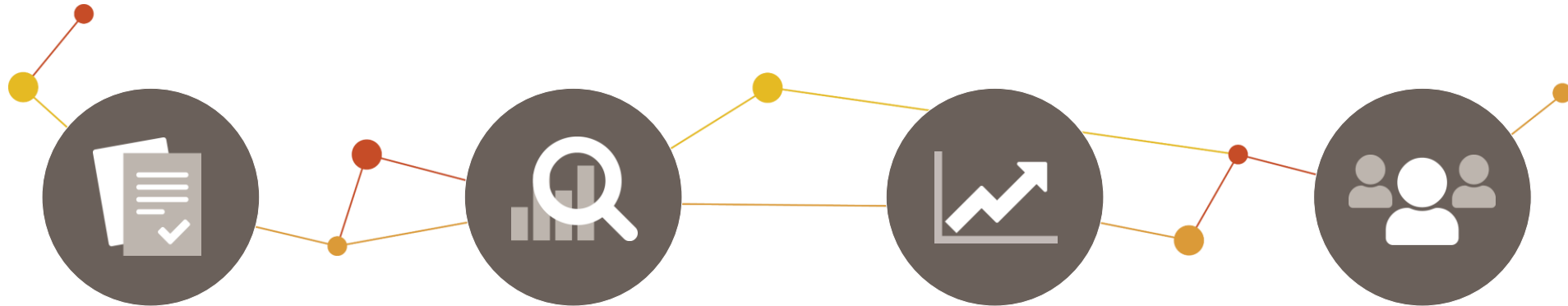
Tillsammans har vi kompetensen, kraften och kunskapen att driva utvecklingen i socialtjänsten



För att kunskap ska väga tyngre måste vi organisera kunskapsarbetet



Beståndsdelar



Kunskapsstöd

- Handböcker
- Riktlinjer
- Vägledningar
- Rekommendationer
- Beslutsstöd
- Akademisk forskning

Uppföljning & analys

Beskriva, mäta och dokumentera enskilda personers problem/behov, insatser och resultat och aggregera informationen och göra en analys av det som uppföljningen visar

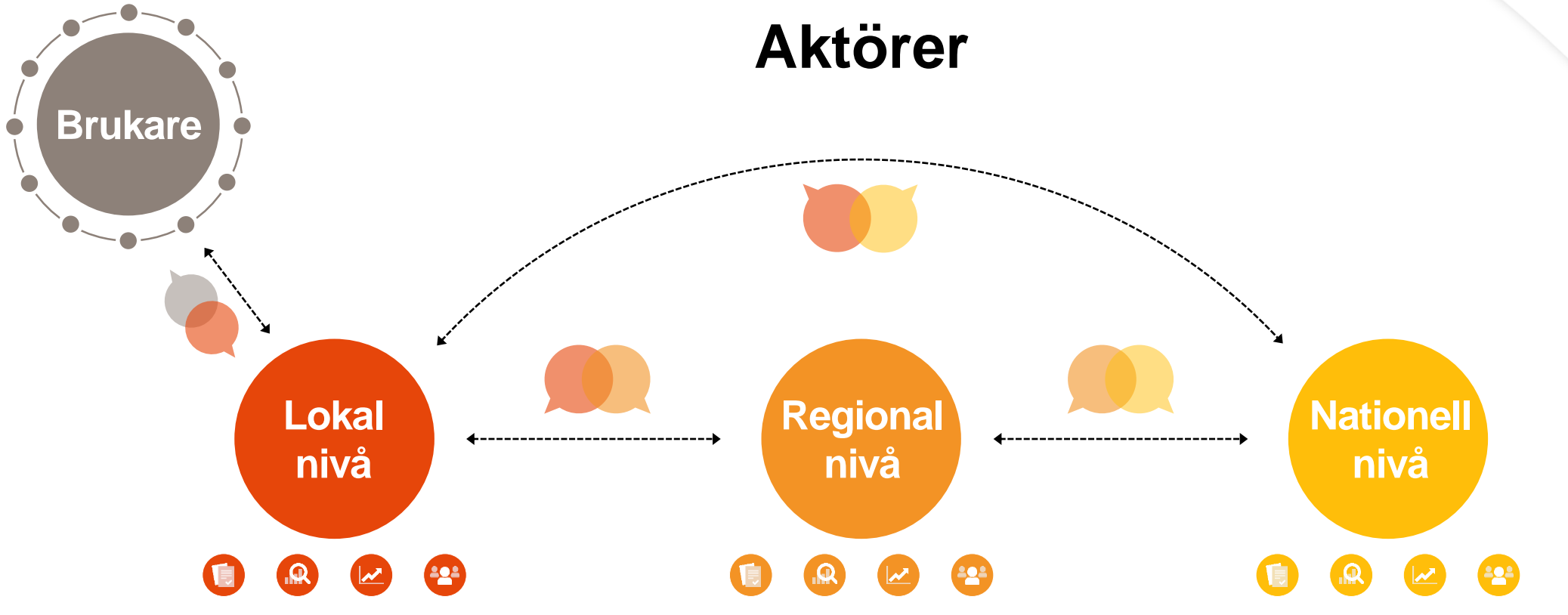
Verksamhets- utveckling

Åtgärder som syftar till att förbättra resultatet av en insats eller ett arbetssätt utifrån funna brister

Ledarskap

Se till att bästa tillgängliga kunskap används, att resultaten följs upp och analyseras och att verksamheten arbetar med kontinuerliga förbättringar utifrån funna brister

Aktörer



Kommun

- Medarbetare
- Insats/behandlingsteam
- Stödresurser som verksamhetsutvecklare, MAS, SAS, MAR
- Verksamhetschefer
- Socialchef/vård och omsorgschef

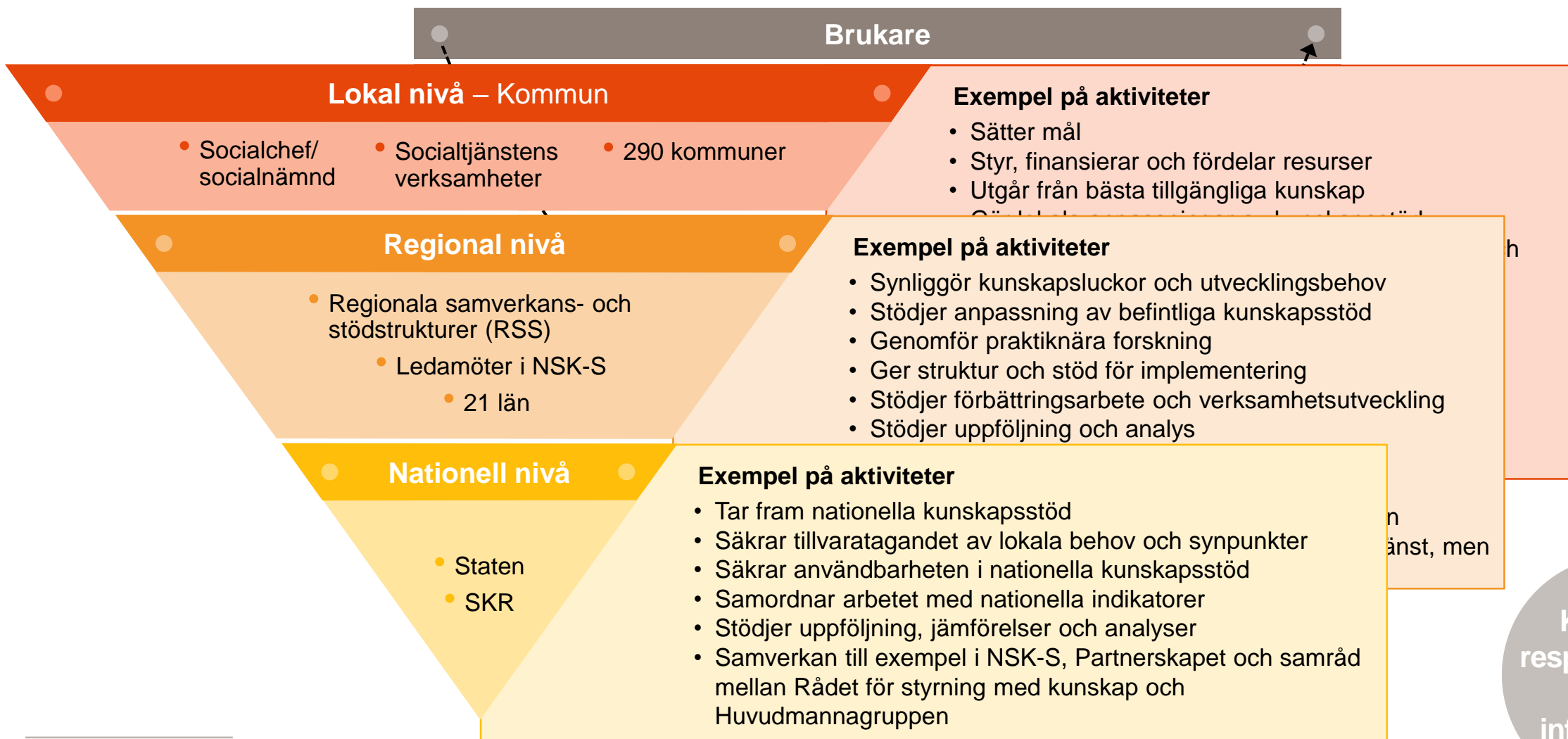
Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS)

- Stödfunktioner för samverkans- och kunskapsutveckling i ett län eller del av ett län

Nationella aktörer

- Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)
- Statliga myndigheter
- Rådet för styrning med kunskap
- Huvudmannagruppen för samlad statlig kunskapsstyrning
- Partnerskapet mellan RSS, SKR och Socialstyrelsen
- Nationell samverkansgrupp för kunskapsstyrning i socialtjänsten (NSK-S)

Aktörer och aktiviteter inom socialtjänstens kunskapsstyrning



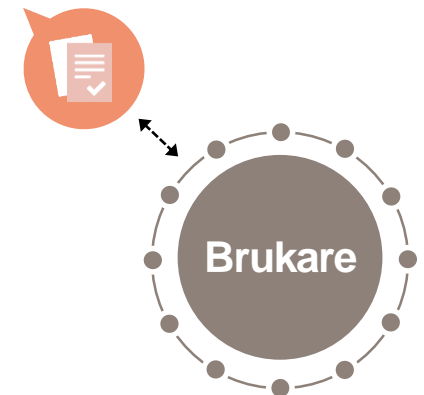
Klicka på
respektive nivå
för mer
information.



Lokal nivå

Kunskapsstöd

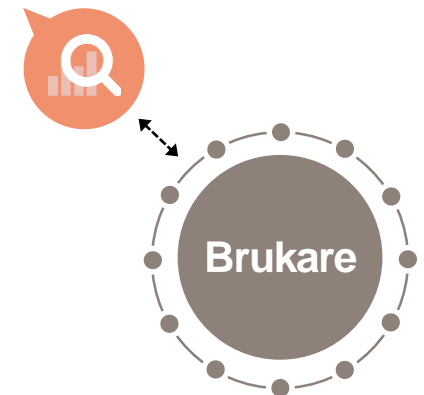
- Utgår från bästa tillgängliga kunskap
- Utforskar behov av kunskapsstöd
- Gör lokala anpassningar av kunskapsstöd
- Anpassar och tillhandahåller insatser och stöd efter individers och invånares behov



Lokal nivå

Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Genomför individbaserad systematisk uppföljning
- Utför egenkontroll
- Genomför brukarundersökningar och brukarrevisioner
- Samlar in data till Öppna jämförelser och andra nationella datainsamlingar

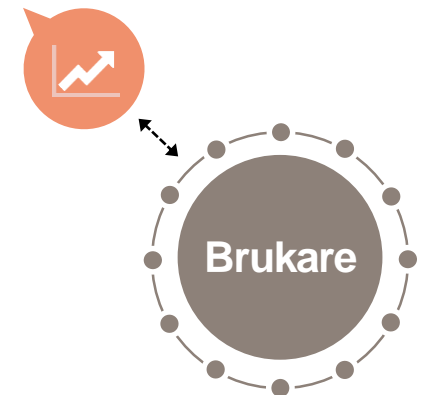




Lokal nivå

Verksamhetsutveckling

- Säkrar verksamhetens tillgång till stödresurser som till exempel utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare, kvalitetstrateger, MAS och SAS
- Arbetar med ständiga förbättringar och implementering av bästa tillgängliga kunskap
- Sprider goda exempel och erfarenheter inom organisationen
- Handleder och utbildar

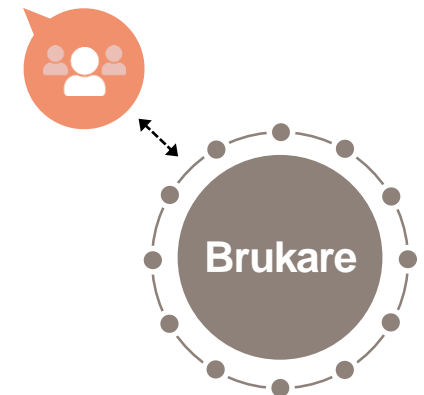




Lokal nivå

Ledarskap

- Sätter mål
- Styr, finansierar, prioriterar och fördelar resurser
- Omvärldsbevakar
- Säkerställer att bästa tillgängliga kunskap används
- Skapar delaktighet
- Efterfrågar resultat (både tjänstemannaledning och politik)





Regional nivå

Kunskapsstöd

- Synliggör kunskapsluckor och utvecklingsbehov
- Omvärldsbevakar
- Stödjer anpassning av kunskapsstöd
- Genomför praktiktäna forskning
- Ger struktur och stöd för implementering
- Sprider kunskapsstöd
- Stödjer produktion av lokal kunskap



Lokal nivå
Kommuner
i länet





Regional nivå

Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Stödjer och bidrar med statistisk kompetens och analys
- Tar fram sammanställningar och aggregerar resultat till länsnivå så att kommuner kan jämföra sig
- Bistår med databehandlingar och ger stöd till analysgrupper
- Ger metodstöd i systematisk uppföljning





Regional nivå

Verksamhetsutveckling

- Ger kommunerna verktyg och metoder för förbättringsarbete
- Stödjer och samordnar gemensamt förbättringsarbete och verksamhetsutveckling
- Ger kommunerna vetenskapligt stöd
- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande





Regional nivå

Ledarskap

- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande
- Stödjer utveckling av ledarskap på lokal nivå
- Stödjer samverkan mellan kommuner och landsting

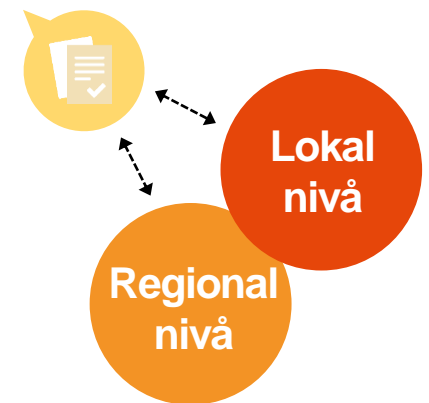




Nationell nivå

Kunskapsstöd

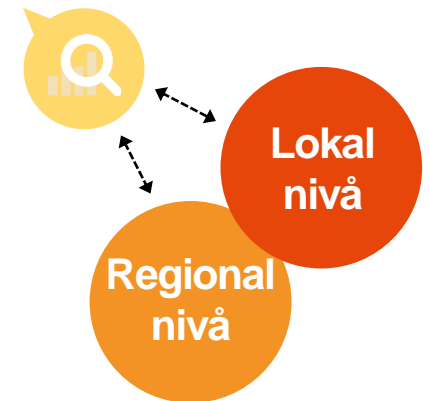
- Samverkar
- Omvärldsbevakar
- Tar fram nationella kunskapsstöd t. ex. handböcker, riktlinjer, vägledningar, rekommendationer och beslutsstöd
- Säkrar tillvaratagandet av lokala behov och synpunkter
- Säkrar användbarheten i nationella kunskapsstöd
- Tillgängliggör kunskapsstöd (till exempel Kunskapsguiden.se)
- Stödjer implementering av nationella kunskapsstöd



Nationell nivå

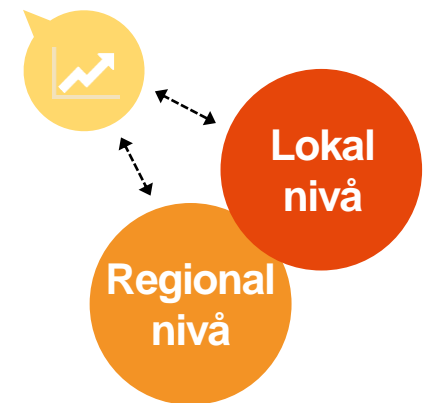
Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Samordnar arbetet med nationella indikatorer, uppföljning, jämförelser och analys (tar fram nyckeltal och indikatorer)
- Samordnar nationella kvalitetsregister
- Publicerar nationell data/statistik
- Genomför nationella brukarundersökningar
- Ger utbildningar i systematisk uppföljning
- Utvecklar gemensamma variabler i verksamhetssystem för uppföljning



Verksamhetsutveckling

- Erbjuder kommunal och regional nivå verktyg och metoder för förbättringsarbete
- Erbjuder utbildningar i förbättringsarbete
- Utvecklar stödmaterial och arbetsätt
- Samordnar regionala nätverk med fokus på verksamhetsutveckling
- Samverkar

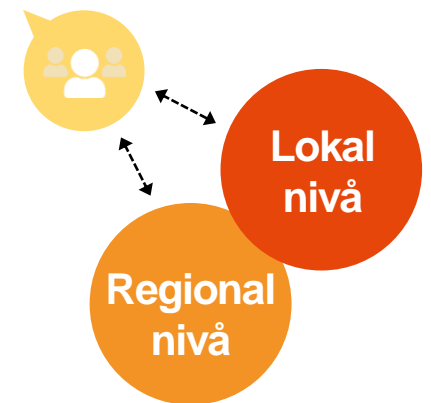




Nationell nivå

Ledarskap

- Stödjer utveckling av ledarskap på lokal nivå
- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande
- Stödjer samverkan mellan kommuner och regioner

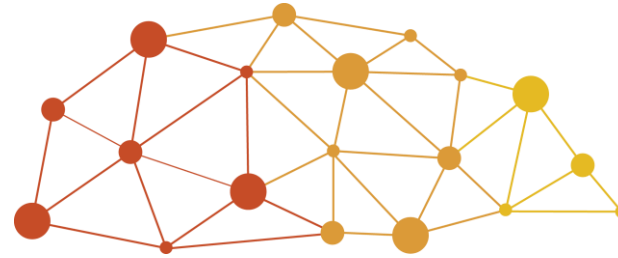




Kunskapsstyrning

Att utveckla, sprida och använda bästa tillgängliga kunskap





Kontakt

Anna Lilja Qvarlander, anna.lilja.qvarlander@skr.se
Mari Forslund, mari.forslund@skr.se



Socialtjänsten