



Handlingsplan för samverkan e-hälsa och välfärdsteknologi mellan kommunernas socialförvaltningar i Örebro län

Handlingsplan för kommunal samverkan e-hälsa och välfärdsteknologi

2018-11-14

Innehåll

1.	Bakgrund och målbild	4
1.1	Nationella mål	4
1.2	Regionala mål	4
2.	Kommunal samverkan.....	5
3.	Handlingsplanens syfte	6
3.1	Tidsplan	6
4.	Inventering av behov	6
4.1	Slutsatser av genomförda LIKA-värderingar	7
5.	Referenser.....	9

1. Bakgrund och målbild

1.1 Nationella mål

Om mindre än tio år, 2025, ska Sverige vara bäst i världen på e-hälsa. Det är målet för regeringens och SKL:s vision för digitaliseringen. För att nå målet krävs att tillsammans mobiliserar krafter och samordnar de resurser som finns. SKL samverkar, främst via bolaget Inera, för att stödja kommuner, landsting och regioner i deras arbete med att effektivisera och utveckla verksamheten med hjälp av digitalisering. Kommunerna har en nyckelroll i att utveckla och leverera digitala välfärdstjänster till medborgarna på ett effektivt sätt.

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

Vision e-hälsa 2025

Kommunerna står inför stora utmaningar då antalet äldre beräknas öka samtidigt som tillgången på arbetskraft minskar. Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste kraften för att möte dessa utmaningar. Det handlar om att ta fram nya verktyg till medarbetarna som kan effektivisera verksamheterna och styrningen. Det handlar även om att ge medarbetarna tillgång till rätt information vid rätt tillfälle på ett enkelt sätt och att utveckla verksamhetsprocesser för ökad kvalitet och delaktighet.

RISE-Sveriges forskningsinstitut tog år 2017 fram en rapport till Socialstyrelsen baserad på intervjuer av 20 kommuner där man undersökte varför digitaliseringen går långsamt. I rapporten konstateras att de största problem för införande är:

- Brist på kompetens kring e-hälsa och välfärdstjänster, framförallt i de mindre kommunerna.
- Brist på pengar för införande.
- En osäkerhet och rädsla kring införandet av välfärdstjänster inom juridik, lönsamhet, etiska frågor, vilka tjänster som finns att upphandla, hur en kravspecifikation ska se ut osv.

1.2 Regionala mål

Den Regionala digitala agendan för Örebro län 2014-2020 är en överenskommelse mellan Länsstyrelsen, Region Örebro län (tidigare Regionförbundet och Landstinget) som tagits fram i samverkan med länets kommuner och Örebro Universitet. Agendan omfattar sju strategiska områden där e-hälsa är ett av dem. Nedan redovisas de inriktningsmål som antagits för området e-hälsa. Kopplade till inriktningsmålen finns ett antal konkreta etappmål framtagna.

Inriktningsmål för individen

Individen i sin roll som invånare, patient, brukare och anhörig ska ha tillgång till lättillgänglig och kvalitetssäkrad information om hälsa, vård och omsorg samt åtkomst till dokumentation från sina tidigare insatser och behandlingar. Hon eller han ska erbjudas individuellt anpassad service och interaktiva e-tjänster för att kunna vara delaktig och självbestämmande utifrån sina egna förutsättningar.

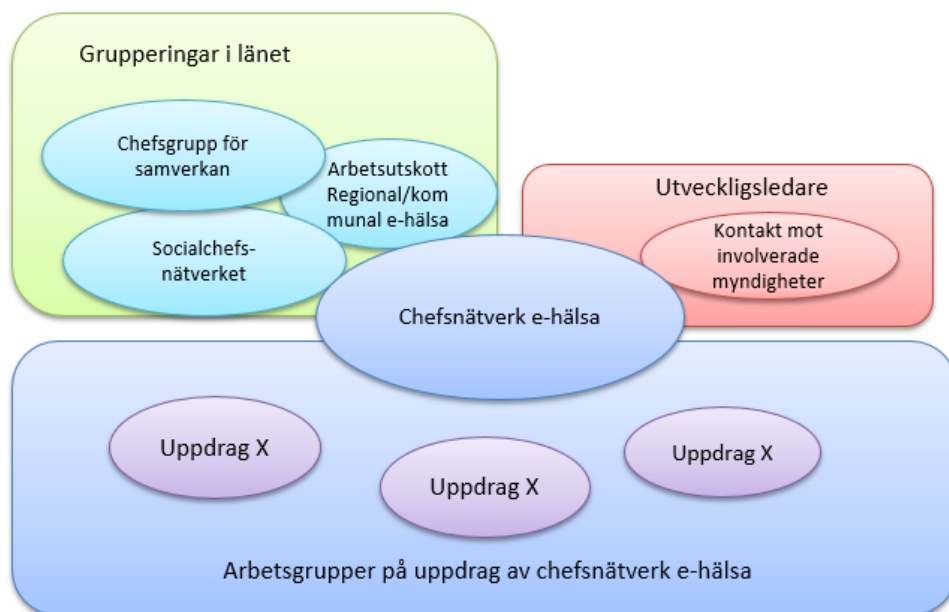
Inriktningsmål för personal och beslutsfattare

Vård- och omsorgspersonal ska ha tillgång till välfungerande och samverkande elektroniska beslutsstöd som säkerställer en hög kvalitet och säkerhet samtidigt som det underlättar deras dagliga arbete. Beslutsfattare inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten ska ha ändamålsenliga verktyg för att fortlöpande följa upp verksamheternas kvalitet och säkerhet samt få ett aktuellt och heltäckande beslutsunderlag för verksamhetsstyrning, planering och resursfördelning. Offentlig och privat forskning ska ha enkel tillgång till data av hög kvalitet, med full respekt för individens integritet och gällande lagstiftning

2. Kommunal samverkan

Den strukturerade samverkan som tidigare skett mellan kommunerna hade sitt ursprung i den satsning som regeringen via SKL gjorde för att utveckla e-hälsa i kommunerna under 2014. Då finansierades en regional e-hälsosamordnare som samordnade och gav stöd till kommunerna i olika aktiviteter så som t.ex. införande av digitala larm och test av digital nattillsyn. I och med att det statliga stödet upphörde försvann uppdraget som regional e-hälsosamordnare och nätverket för de lokala e-hälsosamordnarna avslutades. Under 2017 beslutade Socialchefs-nätverket att starta upp ett chefsnätverk för kommunal e-hälsa där varje kommun är representera med en person som är chef eller verksamhetsutvecklare och/eller informationstekniker inom socialtjänstens ansvarsområde. Representerarna i chefsnätverket skall ha ett tydligt mandat, en arena på hemmaplan att verka i, samt en uttrycklig koppling till den egna ledningsorganisationen. Nätverkets övergripande uppdrag är att:

- Leda det kommungemensamma e-Hälsoarbetet med utgångspunkt i Vision e-hälsa 2025
- Driva utvecklingen framåt genom samverkan och lärande av varandra.
- Arbeta fram beslutsunderlag till socialchefs-nätverket såsom t.ex. årlig handlingsplan
- Omvärldsbevaka, samt fånga upp kommunernas idéer inom e-hälsoområdet
- Fungera som referensgrupp till arbetsutskottet för samverkan mellan Region Örebro län och länets kommuner inom e-hälsa som styrs av chefsgruppen för samverkan.



3. Handlingsplanens syfte

Syftet med den kommunala handlingsplanen är att genomföra olika aktiviteter i samverkan mellan kommunerna, inom område e-hälsa och välfärdsteknologi, för att uppnå målen i nationell strategi för e-hälsa 2025 samt målen i den Regionala digitala agendan (RDA).

3.1 Tidsplan

Handlingsplanens tidplan föreslås följa tidplanen för den nationella strategin för e-hälsa 2025, med start 2018. Den regionala handlingsplanens ska årligen uppdateras och följas upp.

4. Inventering av behov

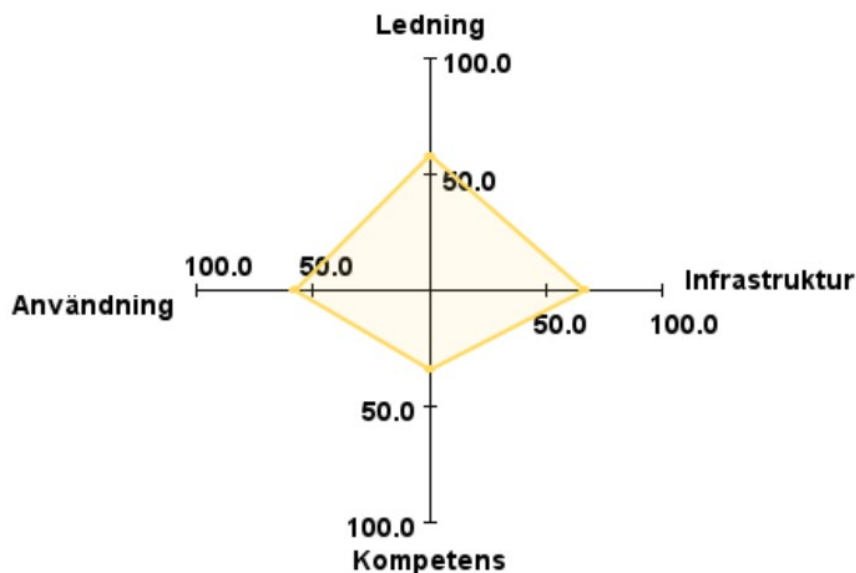
Socialcheferna i länet uttryckte ett tydligt behov av att inventera de egna verksamheterna för att få en nulägesbild och en utgångspunkt inför gemensamma aktiviteter. Beslut fattades om att genomföra en inventering utifrån SKL:s självskattningsverktyg LIKA (Ledning, Infrastruktur, Kompetens och Användning) som ger svar på följande frågor:

- Hur vi ligger till i digitaliseringsarbetet?
- Vad behöver vi arbeta mer med?
- Hur går vi vidare

LIKA-socialtjänst innehåller indikatorer inom områdena Övergripande, Individ och familjeomsorg, Äldreomsorg och Funktionsnedsättning som är baserade på tidigare överenskommelser mellan SKL och regeringen och nationella strategier avseende e-hälsa/digitalisering. LIKA består av tre delar: värdering, sammanställning och handlingsplan. När värderingen är gjord, genereras en sammanställning och en handlingsplan. Målet var också att sammanställa resultaten på regional nivå för att skapa en grund till denna handlingsplan som underlag för det kommunala chefsnätverket för e-hälsa efter beslut av Socialchefs nätverket.

4.1 Slutsatser av genomförda LIKA-värderingar

Samtliga kommuner i länet har genomfört LIKA-värderingar, de flesta kommuner har fortsatt arbeta lokalt utifrån nulägesbilden och de prioriteringar till föreslagna aktiviteter som beskrivs i de egna handlingsplanerna. En workshop har anordnats i nätverket för kommunal e-hälsa där resultaten från alla LIKA-värderingar har diskuterats för att ta fram förslag till gemensamma aktiviteter. Sammanställningen av genomförda LIKA-värderingar stämmer väl överens med den bild RISE ger att kunskapen är det största bristen och att de skiljer sig i mellan kommunerna i hur långt digitaliseringsarbetet nått.



Resultat länets kommuner totalt

Ett antal gemensamma utvecklingsområden har identifierats utifrån LIKA-värderingen som presenteras i tabellen nedan.

Område	Målbild	Förslag på aktiviteter
Ledning	Chefer och ledare har kunskaper om digitaliseringens möjligheter	Konferens riktad direkt till chefer och ledare för att öka kunskapen om digitaliseringen möjligheter
	Chefer och ledare har verktyg att stötta och leda sina medarbetare i den digitala förändringsprocessen	Konferens om förändringsledning
Infrastruktur	Kunskap om alternativa upphandlingsformer inom området	Utbildning för upphandlingsansvariga i samverkan med ansvariga företrädare från verksamheterna
Kompetens	Alla medarbetare har en grundläggande digital kompetens	Gemensamt utbildningsprojekt liknande Stockholmregionens projekt <u>DigIt</u>
	Alla medarbetare har goda kunskaper gällande informationssäkerhet	Spridning av webbaserade informationssäkerhetsutbildningar till länets kommuner
Användning	God kunskap bland länets befolkning om användning och fördelar med välfärdsteknik	Framtagande av gemensamt kommunikationsmaterial

Omvärldsbevakning om vad som pågår inom e-hälsa och välfärdsteknik och möjlighet att ta del av goda exempel som fungerar i landet är en viktig del för att kunna fatta strategiskt riktiga beslut. Information är en nyckel till att kommunerna ska veta vad de ska göra och vilka möjligheter som finns. Förändringsvilja och mod att pröva nya arbetssätt är också viktiga ingredienser. Samverkan behöver ske på många olika plan, nationellt, regionalt och lokalt. Frågor om digitalisering kan inte endast hanteras separat inom en kommuns olika förvaltningar. Frågor om digitalisering är inte heller en IT-fråga. Digitaliseringen är något som måste genomsyra hela verksamheten. Samordning av aktiviteter regionalt kan ge samordningsvinster utifrån snabbare, effektivare införande och spridning och bör därför utvecklas.

5. Referenser

Vision e-hälsa 2025

RISE Rapport till Socialstyrelsen: Varför digitaliseringen går långsamt inom socialtjänsten

Socialstyrelsen E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2018

Regional Digital Agenda