

ISU

Funktionsstöd – Karlskoga kommun

Kontakt: emma.lindgren@karlskoga.se

Bakgrund

- I Karlskoga finns 3 servicebostäder inom LSS. I dessa servicebostäder bor mellan 11-13 personer vardera.
- Medarbetare inom en servicebostad upplevde att de boende ofta avbokade insatser och ville därför titta närmare på detta.
- Låga resultat i brukarundersökning gällande brukares upplevelse att få den hjälp och stöd man vill ha/behöver.
- På det aktuella boendet bodde vid tiden för kartläggningen 11 personer (7 män och 4 kvinnor).
- Stödpedagoger från en servicebostad har tillsammans med övrig personal på boendet kartlagt avböjda insatser och orsaker till desamma genom att föra "pinnstatistik".
- Kartläggningen pågick under 4 veckor.

Frågeställning

Undersöka orsaker till varför de boende tackar nej till insatser.

Vilken information samlades in?

- Ålder och kön
- Inom vilket livsområde/ vilken insats som avbokades
- Orsak till varför insatsen avbokades

Sammanställning

- Excel har valts som sammanställningsverktyg

ARBETSBLAD – Orsaker till inställda insatser under vecka nr

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
	Handling nr 4	Städ nr 10			Morgon-insats nr 6	Dusch nr 5	Städ nr 7		Jobb nr 8	Samtal Nr 2
		Disk nr 10			Morgon-insats nr 6	Dusch nr 1		Städ nr 2	Städ nr 2	Samtal nr 9
					Dusch nr 6	Dusch nr 4			Disk nr 7	Medicin nr 6

Orsaker till inställda stöd

1	Är inte hemma
2	Är för trött mår dåligt, orkar inte
3	Vill ha annan personal
4	Den boende säger att de redan har gjort det som de ska få stöd med
5	Gör något annat
6	Ta sovmorgon
7	Sjuk
8	Har besök
9	Inga cigaretter
10	Vill inte

RESULTAT

	Städ	Disk	Handling	Dusch	Handling	Tvätt	Daglig verksamhet	Samtalstid	Morgoninsats	Ta medicin	Född
P1	2				2,4,7						2001
P2	10, 2,10,3,1	10,2,10,4,4						10,1			1995
P3				6,6,6		7			6,6,6		1971
P4	7,1,										2003
P5			4								1989
P6	(Ej hemma)										1998
P7											1978
P8				5,1,4,4,1,4,4,4			7,7,7,7				2002
P9	1										2003
P10	2,7, 4	7,4,4,5,4					10,7,7,7,7,7,7				2000
P11	2,8,8							2,5,9,10,9,5,5,2,2		6	1992

RESULTAT –

Antal avbokningar för olika orsaker

		ANTAL	%
1	Är inte hemma	6	9 %
2	Är för trött mår dåligt, orkar inte	9	14 %
3	Vill ha annan personal	1	2 %
4	Den boende säger att de redan har gjort det som de ska få stöd med	13	20 %
5	Gör något annat	5	7 %
6	Ta sovmorgon	7	10 %
7	Sjuk	15	22 %
8	Inga cigaretter	2	3 %
9	Har besök	2	3%
10	Vill inte	7	10 %
TOTALT antal avbokningar		67	100 %

Totalt antal insatser under perioden är 944 st

7% av alla planerade insatser har avbokats under perioden

Vilka lärdomar har vi fått från resultatet av kartläggningen?

- Förbättrad och mer rättssäker dokumentation
- Att personal behöver undersöka orsaken till avböjd insats i större utsträckning. Kan öka motivationen att ta emot stöd.
- Bättre förutsättningar att kunna genomföra planerade stödinsatser.
- Noggrannare uppföljningar på individnivå och föra samtal med brukare om de gemensamt beslutade insatserna
- Möjlighet till förbättrat/förändrat arbets-/förhållningssätt när brukare vill avboka stödinsats.
- Uppföljning hösten-25