

Presentation ISU

Följsamhet

riktlinjer

boendestöd

funktionsstöd



Sammanfattning

Funktionsstöd i Lindesbergs kommun har under våren 2026 genomfört en individbaserad systematisk uppföljning (ISU) av i hur hög grad insatser enligt riktlinjerna för boendestöd genomförs och dokumenteras som planerat.

Uppföljningen visar både på styrkor och områden som behöver utvecklas, exempelvis kring tydligare dokumentation och uppföljningar av enhetschefs beslut.

Resultatet ligger till grund för den nya riktlinje som ska tas fram för boendestöd samt för det fortsatta arbetet med organisering av boendestödet.



Bakgrund och syfte

- Denna individbaserade systematiska uppföljning (ISU) har genomförts inom verksamhetsområdet funktionsstöd i Lindesbergs Kommun.
- Syftet har legat på följsamheten av riktlinjer för boendestöd, det finns en upplevelse av vissa delar inte följs.
- Arbetet är en del av det systematiska kvalitetsarbetet och syftar till att identifiera utvecklingsområden samt säkerställa rättssäkerheten för den enskilde.



Frågeställningar



Sker uppföljning av beslut om boendestöd enligt gällande riktlinje?



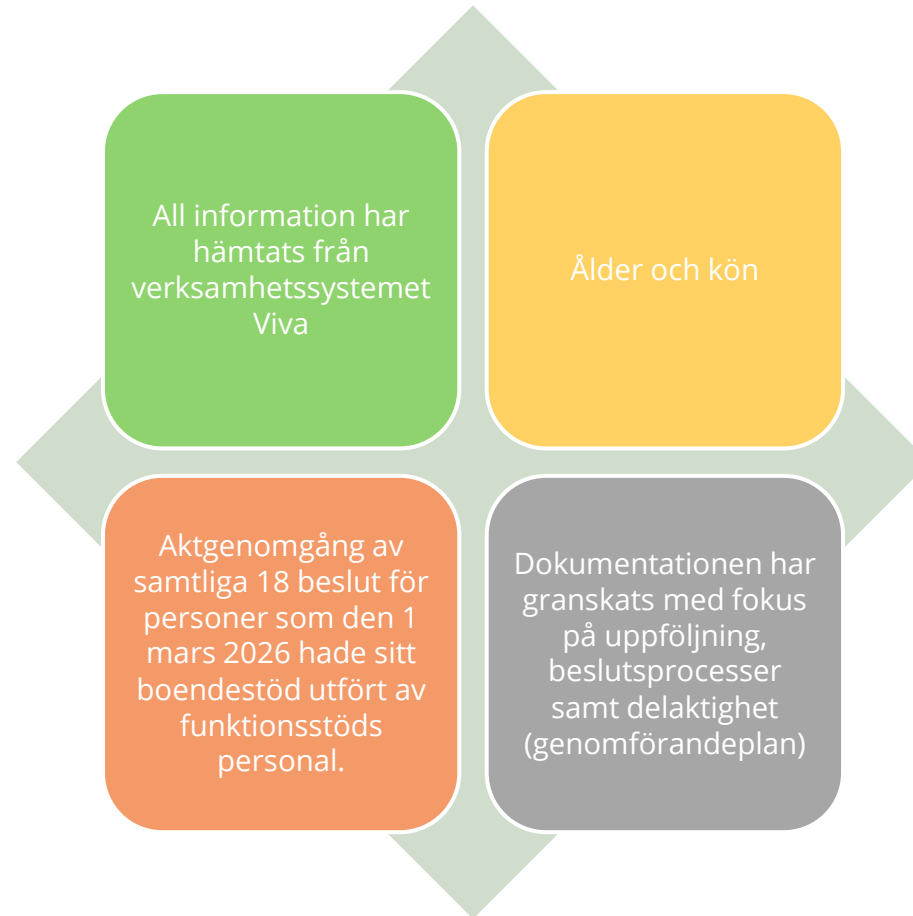
Har enhetschef **fattat** beslut om utökning av boendestöd?



Har alla enskilda en aktuell genomförandeplan?



Informationsinsamling/metod



Material

Genomförda uppföljningar

Beslutsunderlag vid utökat boendestöd

Genomförandeplaner

Eventuella anteckningar



Sammanställning

- Resultaten har sammanställts i kvantitativ form av andelar (procent) samt kvalitativt genom identifierande av mönster och avvikelser
- Sammanställningen har legat till grund för analys och reflektion kring verksamhetens följsamhet till aktuell riktlinje
- Excel har valts som sammanställningsverktyg



Vad innebär riktlinjer och följsamhet?

Granskningen utgår från att riktlinjerna ska säkerställa att beslut och insatser följs upp på ett rättsäkert och enhetligt sätt.

Riktlinjen innebär bland annat att:

- Beslut om boendestöd ska följas upp inom angiven tidsram – nya beslut inom 6 månader, därefter var 6:e månad vid ett ettårsbeslut och var 12:e månad vid tvåårsbeslut. Uppföljning ska även ske vid förändrade behov.
- Utökat boendestöd, innebär i Lindesbergs kommun mer än två tillfällen i veckan, ska beslutas av enhetschef och beslutet ska även dokumenteras av enhetschef.
- Genomförandeplanen ska vara aktuell och följas upp minst var 6:e månad eller vid förändrade behov. Det ska också framgå att den enskilde har varit delaktig vid upprättande av genomförandeplanen.

Med följsamhet avses i granskningen om verksamheten följer det som socialnämnden har beslutat om i riktlinjen, och om det kan styrkas genom dokumentation.



Granskning har fokuserat på:

1. **Om uppföljning genomförts inom angiven tidsram**
Nya beslut → inom 6 månader
1-årsbeslut → var 6:e månad
2-årsbeslut → var 12:e månad
Vid förändrade behov → ny uppföljning
2. **Om beslutsunderlag för utökat boendestöd har skett och dokumenterats korrekt**
Mer än 2 tillfällen/vecka → beslut av enhetschef
Beslutet ska dokumenteras av enhetschef
3. **Om den enskilde har en aktuell genomförandeplan och om denne har varit delaktig i upprättandet av genomförandeplanen**
Ska vara aktuell, det innebär att den följs upp minst var 6:e månad eller vid förändrade behov
Den enskildes delaktighet ska dokumenteras

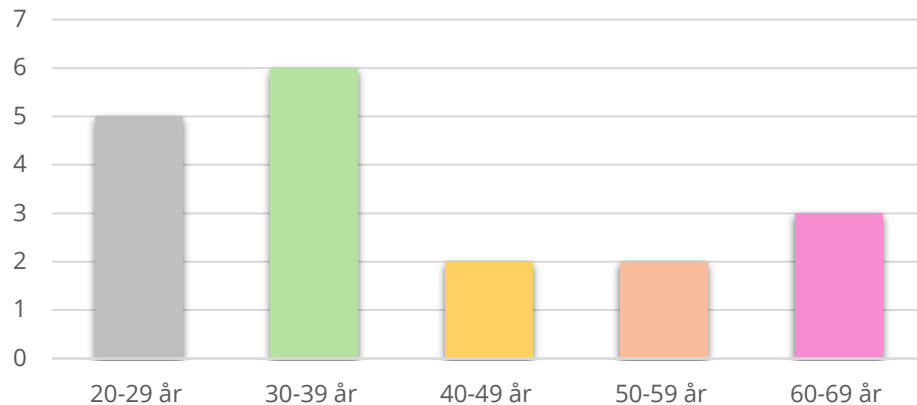
Följsamhet = att riktlinjens krav följs och att detta kan styrkas genom dokumentation i den enskildes journal



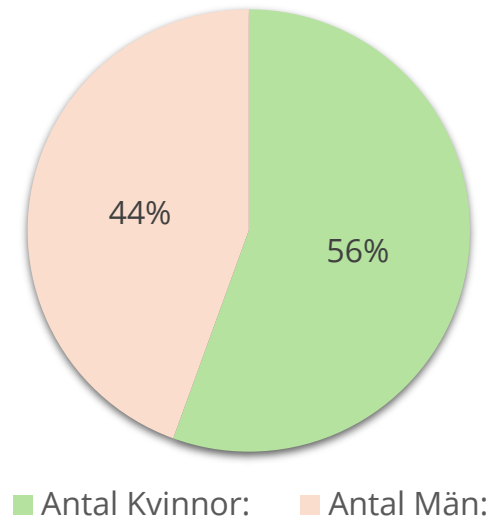
Ålder och kön hos de 18 personer med boendestöd

Totalt 18 beslut där funktionsstöd är utförare av boendestöd.
Under granskningen framkom att en enskild även hade beslut bostad med särskild service. Eftersom beslutet om boendestöd var aktivt har det inkluderats i granskningen.

Ålder hos de 18 personer med boendestöd



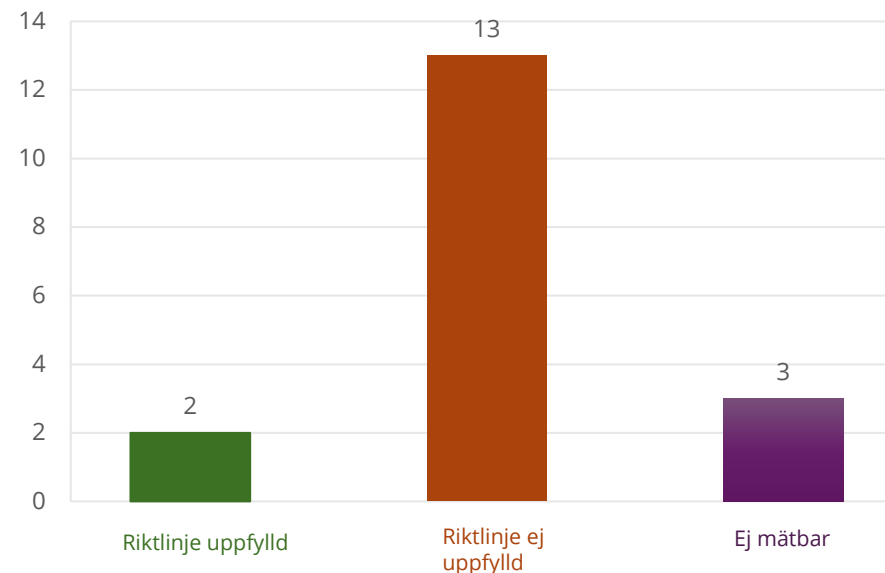
Könsfördelning:
10 kvinnor, 8 män



Uppföljning enligt riktlinje - Endast två av 18 beslut har följts upp i tid

- Totalt 18 beslut där funktionsstöd är utförare av boendestöd

Uppföljning enligt riktlinje



Ej mätbar: Ärenden där uppföljning ej kunnat bedömas:

- Nya beslut där 6 månader inte passerat
- Dubbla beslut (boendestöd/bostad med särskild service)



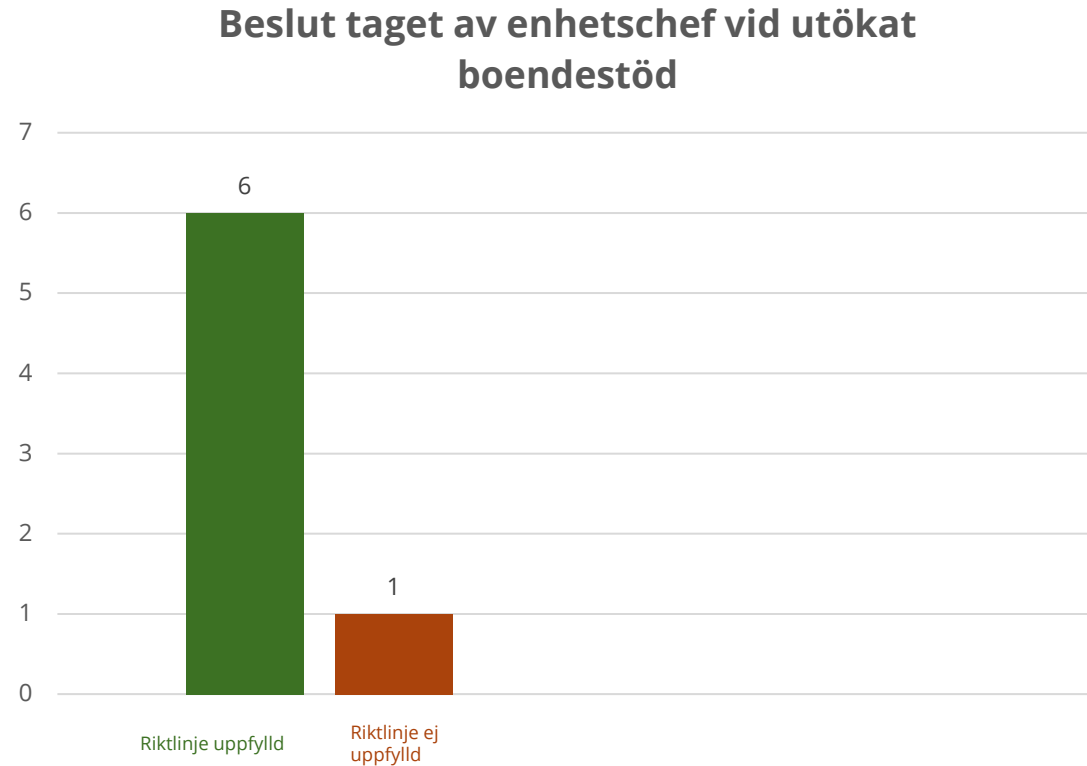
Resultat uppföljning enligt riktlinje

- Resultatet visar att endast 11 % (2 av 18) har fått sin uppföljning i tid
- I de fall där uppföljning saknas eller inte uppfyller riktlinjen framkommer brister i:
 - Tidsmässigt genomförande
 - Dokumentationens tydlighet
 - Struktur i uppföljningen



Utökat boendestöd – 6 av 7 beslut togs tillsammans med enhetschef

- Totalt 7 beslut av 18 beslut har beviljats utökat boendestöd
- Enligt riktlinje ska dessa beslut tas av enhetschef



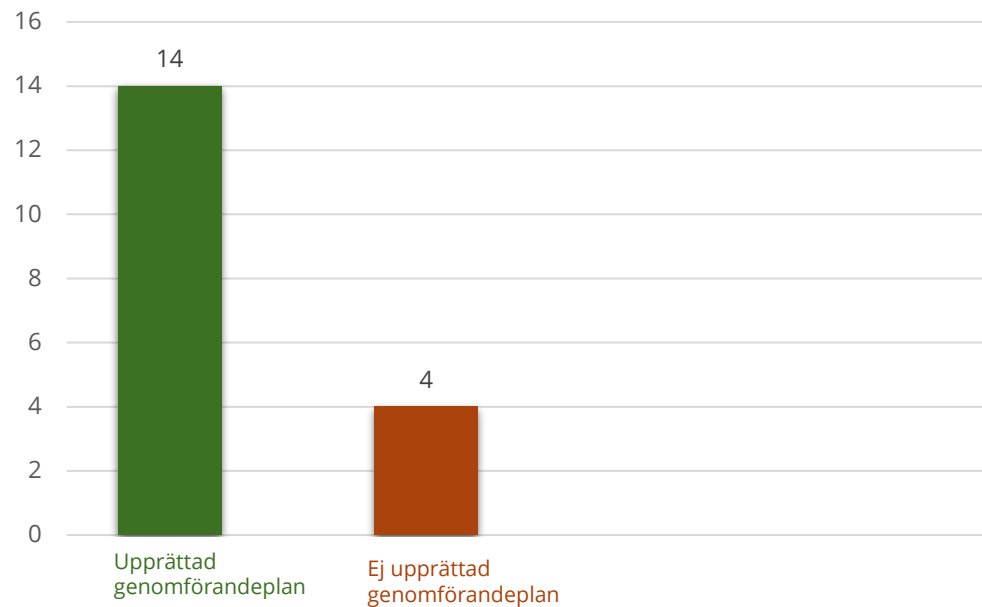
Resultat beslut taget av enhetschef vid utökad boendestöd

- Resultatet visar att beslut har tagits i samråd med enhetschef i 6 av 7 ärenden.
- I ett fall saknas tydlig dokumentation kring enhetschefens delaktighet eller beslutsprocessen.
- Något som blivit tydligt, är också att det behöver tydliggöras HUR denna dokumentation ska göras. Det står ofta att beslutet är fattat i dialog med enhetschef, men i riktlinjen står att beslut ska fattas AV enhetschef. Besluten ska därför dokumenteras av enhetschef och inte av handläggare, vilket inte förekommer i något fall.

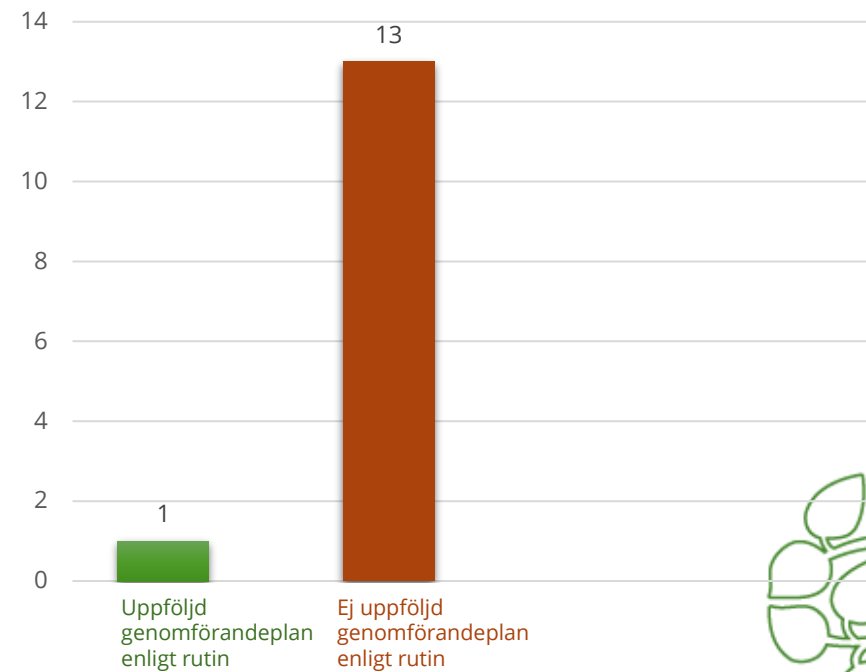


Genomförandeplaner

14 av 18 enskilda har en upprättad genomförandeplan



Endast 1 av 14 genomförandeplaner har följts upp enligt rutin



Resultat genomförandeplan

- Resultatet visar att 14 av 18 enskilda har en aktuell genomförandeplan.
- Även om andelen upprättade genomförandeplaner är hög kvarstår allvarlig brist då totalt 4 enskilda saknar en genomförandeplan.
Genomförandeplanen är central för att säkerställa rättssäkerhet, delaktighet och individanpassning. Avsaknad av genomförandeplan kan därmed försvåra utförandet, uppföljningen och kvalitetssäkringen av insatserna.
- Trots att genomförandeplaner i stor sträckning är upprättade visar granskningen att uppföljning enligt rutin endast genomförts i 1 ärende. Detta tyder på att verksamheterna behöver stärka arbetet med systematisk uppföljning för att säkerställa kvalitet och kontinuitet i insatserna.



Reflektioner

- Följsamheten till riktlinjen avseende uppföljning är oroväckande låg.
- Det saknas rutiner för hur man ska dokumentera när enhetschef fattar beslut om utökat boendestöd.
- Bristande dokumentation kan påverka rättssäkerheten och möjligheten att följa den enskildes utveckling över tid.



Kvalitetssäkring framåt:

Framåt finns behov av att:

- Tydliggöra rutiner för uppföljning
- Säkerställa att dokumentation sker enhetligt
- Tydliggöra enhetschefens roll i beslutsprocesser
- Utveckla uppföljning av utförarsidan, exempelvis genomförandeplaner
- Inkludera den enskildes perspektiv i större utsträckning
- Det fortsatta arbetet med ISU kommer att bidra till ökad kvalitet, transparens och delaktighet i verksamheten



Kontaktuppgifter

- **Malin Spiik**

Utvecklingsstrateg

malin.spiik@lindesberg.se

0581-81290

- **Wenche von Bothmer**

Systemförvaltare Viva

Wenche.von-bothmer@lindesberg.se

0581-812 60

- **Melissa Andersson**

Stödpedagog Funktionsstöd

Melissa.andersson@lindesberg.se

079-060 46 15

- **Mikaela Segerfjell**

Enhetschef Funktionsstöd,

Mikaela.segerfjell@lindesberg.se

0581-812 46

- **Peter Björklund**

Utvecklingsstrateg

Peter.bjorklund@lindesberg.se

070-236 08 11





LINDESBERGS
KOMMUN

Socialförvaltningen

Lindesbergs Kommun