

Digitala vårdmöten mellan olika huvudmän via Skype for Business/Teams

Syfte

Syftet med digitalt vårdmöte är att underlätta för den enskilda vid samverkan kring vård och omsorg, där två huvudmän är involverade. Mötesformen kan användas vid en mängd olika tillfällen, exempelvis vid Samordnad individuell plan (SIP) i hemmet, där endast en medarbetare behöver finnas fysiskt på plats hos den enskilde och övriga kan delta digitalt. Det kan också handla om att kommunens sjuksköterska besöker en patient som försämrats och att konsultation/besök med ansvarig läkare på vårdcentralen kan ske digitalt i patientens hem, vilket både kan underlätta för patienten och skapa effektivare processer. Finns patienten på plats inom regionens verksamhet kan ett alternativ vara att använda en fast videokonferens utrustning.

Förutsättningar

Det digitala vårdmötet ska ske personcentrerat, vilket bland annat förutsätter att patienten informeras om mötesformen och dess möjligheter. Det är viktigt att en dialog förs på lokal nivå om hur arbetssättet digitalt vårdmöte kan implementeras och utvecklas på bästa sätt. Förutsättningar för ett digitalt vårdmöte med två eller flera huvudmän är att respektive huvudman har tagit fram rutiner som beskriver hur det digitala vårdmötet ska genomföras för att bibehålla säkerheten, samt fattat ett formellt beslut om att formellt godkänna att Skype/Teams används utifrån dessa rutiner. Det krävs också att digital utrustning finns att tillgå hos huvudmännen.

Berörd personal som ska genomföra dessa möten behöver få adekvat utbildning och stöd via tex olika lathundar, manualer eller e-guider. Finns möjlighet att säkerställa teknisk support vid digitalt vårdmöte är det en framgångsfaktor för införandet.

Observera

Eftersom Teams är en utveckling av Skype for Business så fungerar det bäst att Teamsanvändaren skickar länken till mötet för att kamerafunktionen ska fungera i mötet.

Organisationer som använder digitala vårdmöten via Skype för företag och/eller Teams

Listan är uppdaterad 2021-03-01

Askersunds kommun – Skype

Hallsbergs kommun – Skype

Hällefors kommun – Skype

Karlskoga kommun – Skype och Teams

Kumla kommun – Teams

Laxå kommun – Skype och Teams

Lekebergs kommun – Skype

Lindesbergs kommun – Skype och Teams

Ljusnarsberg – Skype och Teams

Nora kommun - Teams

Örebro kommun – Teams

Region Örebro län – Skype