



Handlingsplan

Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021–2026

Bakgrund

Digitaliseringsstrategin för Örebro län fastslår inriktningen och ambitionen för digitaliseringsarbetet inom Örebro län och tydliggör hur länet tillsammans kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att vara en del i samhällsutvecklingen, erbjuda bättre samhällsservice och öka invånarnas delaktighet.

Denna handlingsplan visar på hur de samverkande parterna kan arbeta för att skapa ett ökat värde för invånarna i regionen med utgångspunkt i de fem strategiska områdena i digitaliseringsstrategin och uppnå visionen om ett hållbart digitaliserat län.

Handlingsplan

Handlingsplanen är en målbild för att nå digitaliseringsstrategins mål och innehåller förslag på organisering, aktiviteter och önskade resultat för Örebro län att prioritera som gemensamma områden. Därutöver kan respektive samverkande organisation arbeta med sina respektive handlingsplaner utifrån respektive organisations mål och behov. Till handlingsplanen kommer årliga aktiviteter att tas fram för genomförandet inom de gemensamt beslutade områdena.

Genomförandeorganisation

Digitaliseringsstrategin realiserar genom de årliga aktiviteter som tas fram gemensamt av de samverkande organisationerna. Arbetet leds av Programstyrgruppen för digitalisering Örebro län som består av kommundirektörer från de olika länsdelarna, representanter från Länsstyrelsen i Örebro län, Örebro universitet och Region Örebro län och samordnas av en programledare anställd av Region Örebro län. Löpande avrapportering sker till kommundirektörnätverket och det regionala samverkansrådet. En genomförandeorganisation och ett förnyat ledarskap är grundläggande faktorer för att lyckas med samverkan och arbetet med digitalisering i länet. Digital ledning handlar om att leda verksamheterna genom den digitala omställningen och är en förutsättning för att lyckas med genomförandet av digitaliseringsstrategin och de årliga handlingsplanerna.

För att skapa drivkraft och för att säkra en gemensam ledning och samordning mellan alla aktiviteter är ett förslag att upprätta ett digitaliseringsråd som bereder frågor och rapporterar till Programstyrgruppen. Etablering av digitaliseringsrådet ingår som en aktivitet i handlingsplanen och startas upp under hösten 2021.

Syfte och ansvar:

- Verka för att handlingsplanen genomförs och följa upp resultat.
- Stötta och koppla ihop existerande initiativ och verka som en "accelerator" för nya projekt/aktiviteter.
- Övergripande omvärldsbevakning och kunskapsspridning.
- Agera nätverk för att länka samman aktiviteter och aktörer i olika delar av kommunerna.

Samverkansområden

I arbetet med att ta fram handlingsplanen har fyra övergripande samverkansområden identifierats som ska stärka de samverkande organisationerna att gemensamt realisera handlingsplanen. De bidrar till en ökad intern genomförandeförmåga och externa värden direkt till invånarna. Samverkansområden innebär gemensamma insatser som producerar konkreta resultat:

- Digital infrastruktur – handlar både om hård infrastruktur (det som transporterar data) och mjuk infrastruktur (det som gör att data kan utbytas).
- Öppna data.
- Valfärdstjänster.
- Kompetens och kapacitet.

Varje samverkansområde består av några gemensamma delar:

- Genomförande av aktiviteter.
- Bevakning och värdering av frågor gällande informations-säkerhet och juridik.
- Kunskapsspridning.
- Ämnesspecifik omvärldsbevakning.

För att skapa genomförandekraft är ett förslag att det inom varje område upprättas en samverkansgrupp som ansvarar för genomförande och leds av en insatsledare. Hur dessa samverkansgrupper ska se ut ingår som en aktivitet i handlingsplanen och startas upp under hösten 2021.

Nedan följer respektive samverkansområdes fokus och förslag till prioriteringar under handlingsplanens tidsperiod. Årliga aktiviteter för att nå önskade resultat inom respektive samverkansområde återfinns i bilagan.

Digital Infrastruktur

Alla är överens om att den digitala infrastrukturen är en grundförutsättning för digitalisering. Dessutom är den högt prioriterad. För att skapa drivkraft behövs ett samverkansområde både för mjuk och hård infrastruktur.

Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Skapa utförandeförmåga och se till att infrastruktur byggs.
- Hitta effektiva lösningar för att minska gapet mellan stad och landsbygd.
- Underlätta för att bredband byggs ut dom ”sista procenten”.
- Ta fram alternativa infrastrukturlösningar.

Välfärdstjänster

För att kunna möta upp ökade behov av välfärden behövs mer göras med mindre resurser. En nyckel till att klara av detta är digitalisering av tjänster som hjälper invånare och personal. Samverkansområdet fokuserar på att stimulera innovativa lösningar men även användandet av de tillgängliga tjänster som finns och som ger mest nytta för att utveckla välfärden. För att driva arbetet kring välfärdstjänster på ett ändamålsenligt sätt behöver vi definiera vad vi menar med välfärdstjänster, vilket kommer ingå som en aktivitet för samverkansgruppen.

Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Stimulera användandet av de tillgängliga tjänster som finns.
- Identifiera målgrupper och behov.
- Ta fram goda exempel.
- Underlätta införandet av och medverkan i nationella tjänster.
- Identifiera och lyfta frågor som inte kan ägas av enskilda grupperingar.

Kompetens och kapacitet

Inom samverkansområdet kompetens och kapacitet genomförs aktiviteter som ska bidra till att öka förmågan och möjligheterna för alla i länet att bidra till och delta i det digitala samhället.

Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Öka den digitala delaktigheten.
- Att de tjänster vi erbjuder är tillgängliga för alla.
- Identifiera målgrupper och behov.
- Fortbilda personal och öka deras kapacitet att vägleda invånarna.
- Stötta organisationer med kunskap och underlag.
- Marknadsföra existerande stöd.

Öppna data

Öppna data är ett område med stor potential och som berör flera delar av strategins genomförande. Genom en ökad samverkan inom området driver det på digitaliseringstakten i länet.

Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Stimulera användandet av öppna data.
- Erbjud ett kunskapslyft för offentlig sektor kring vad öppna data är och vad det kan bidra till.
- Involvera näringslivet och idébärare för att se vilken data som efterfrågas och vilka incitament som finns.
- Underlätta för utveckling av nya innovationer i samarbete mellan näringsliv, offentlig sektor och forskning där öppna data utnyttjas.

Uppföljning

Uppföljning av handlingsplanen görs årligen av de samverkande organisationerna och Reigon Örebro län har det samordnande ansvaret.

Bilaga Aktiviteter 2021–2022

Bakgrund och syfte

Digitaliseringsstrategin för Örebro län 2021–2026 fastslår inriktningen och ambitionen för digitaliseringsarbetet inom Örebro län och tydliggör hur länet tillsammans kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att vara en del i samhällsutvecklingen, erbjuda bättre samhällsservice och öka invånarnas delaktighet. För att nå målen i digitaliseringsstrategin har en övergripande handlingsplan tagits fram som visar

på hur de samverkande parterna kan arbeta för att skapa ett ökat värde för invånarna i regionen med utgångspunkt i de fem strategiska områdena och uppnå visionen om ett hållbart digitaliserat län. Detta dokument anger de aktiviteter som föreslås prioriteras under 2021–2022 för att starta upp arbetet med att skapa samverkan kring digitaliseringsfrågorna i länet och påbörja gemensamma satsningar i de olika samverkansområdena.

Prioritering av samverkansområden

I arbetet med att ta fram handlingsplanen identifierades fyra övergripande samverkansområden som ska stärka de samverkande organisationerna att gemensamt realisera handlingsplanen och målen i digitaliseringsstrategin:

- Digital infrastruktur
- Öppna data
- Valfärdstjänster
- Kompetens och kapacitet

På regionala samverkanrådet den 10/12 2020 fick närvarande politiker och tjänstemän prioritera hur viktiga de olika samverkansområdena var att komma igång med:

1. Digital infrastruktur
2. Valfärdstjänster
3. Kompetens och kapacitet
4. Öppna data

Stor hänsyn har tagits till detta i arbetet med att ta fram förslag på aktiviteter och hur vi ska gå vidare med genomförandeorganisationen.

Aktiviteter 2021–2022

Efter återkoppling både från regionala samverkansrådet den 10/12 2020 men även från dialogmöten under strategiframtagandet är slutsatsen att det är viktigt att starta aktiviteter så snabbt som möjligt och påbörja arbetet med att skapa en genomförandeorganisation. Parallellt med detta sker fortsatt dialog med Programstyrgruppen, kommundirektörnätverket och regionala samverkansrådet för förankring och inspel. Konkretisering av aktiviteterna sker successivt inför varje beslut om att starta genomförandet när organisationen är satt och arbetet ska påbörjas.

Övergripande nivå:

- Etablera digitaliseringsråd och samverkansgrupper inom respektive område
- Inventera pågående digitaliseringsinitiativ i de samverkande organisationerna via en enkät för att få en helhetsbild och underlag för framtida projektansökningar (exempelvis EU-medel och I-1 medel)
- Kartlägga vad som sker inom länet, nationellt och på EU-nivå för att underlätta informationsdelning och undanröja legala hinder, hur andra län arbetar med infrastrukturfrågan och samverkar kring olika digitaliseringsfrågor
- Delta i arbetet med revideringen av Regional utvecklingsstrategi

- Anordna webinarier med inspirationsföreläsningar och goda exempel från länet
- Skapa en samlingsplats kring digitalisering på regionens webbplats
- Utredda möjligheten att delta i ESF-projektet DiMiOs (Digital Mognad i Offentlig Sektor)
- Utredda Ineras tjänst Digitala möten för gemensamt avtalstecknande

Digital infrastruktur:

- Tydliggöra uppdrag och mandat när det gäller bredbandsfrågan i länet och identifiera vad vi kan göra gemensamt för att skapa drivkraft i infrastrukturfrågan

Välfärdstjänster:

- Bevaka projektet SDK (Säker Digital Kommunikation) och förbereda inför fortsättning 2022

Kompetens och kapacitet:

- Ta fram en handlingsplan för länets arbete med digital delaktighet

Öppna data:

- Genomföra en nulägesanalys av öppna data i länet.

Samordning och uppföljning av plan och aktiviteter

Genomförandet av aktiviteterna leds av Region Örebro län och samordnas av programledaren och rapporteras till Programstyrgruppen för digitalisering Örebro län. Löpande avrapportering

sker även till kommundirektörnätverket och det regionala samverkansrådet.

Region Örebro län

Besöksadress: Eklundavägen 2, Örebro

Postadress: Box 1613, 701 16 Örebro

Tel: 019-602 10 00

E-post: regionen@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se



Region Örebro län