

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård  
och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

## Protokoll Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tid: 28 maj 2021 kl 13:00-16:00

Plats: Digitalt via Zoom

### Närvarande:

Eva Slätmo	USÖ - Medicin och Rehab
<del>Ewa-Lena Sjöberg</del>	<del>Närsjukvårdsområde söder och Örebro</del>
<del>Jeanette Gunther (ers Ewa-Lena)</del>	<del>Olaus Petri VC</del>
Lena Adolfsson	Närsjukvårdsområde väster
Märtha Lundkvist	Närsjukvårdsområde väster
<del>Elisabeth Liljekvist</del>	<del>Närsjukvårdsområde norr</del>
Karin Haster	Område Psykiatri
<del>Mats Eriksson</del>	<del>Område Rehabilitering</del>
Karolina Strid	Hälsa- och sjukvårdsstaben

Maria Ståhl	Askersund
Marjo Koivumaa	Degerfors
Jaana Jansson	Hallsberg
<del>Daniel Åhnberg</del>	<del>Hällefors</del>
<del>Helen Willyams</del>	<del>Karlskoga</del>
Gabriella Mueller Prabin	Kumla
Madelene Maxe	Laxå (till ca kl 15)
Ann-Mari Gustafsson	Lekeberg
Madde Gustafsson	Lindesberg
Charlotte Dahlbom	Ljusnarsberg
Fredrik Bergström	Nora (till ca kl 15)
Annika Roman	Örebro
<del>Johanna Viberg</del>	<del>Örebro</del>
<del>Patrik Jonsson</del>	<del>Örebro</del>
<del>Ann-Catrin Svantes Ohlson</del>	<del>Örebro</del>

Madelene Andersson	Region Örebro län
Ingmar Ångman	Region Örebro län
Ann-Louise Gustafsson	Region Örebro län

Anita Thorsberg	Region Örebro län
Fredrik Svensson	Region Örebro län
Linnea Hedkvist	Region Örebro län
Johanna Häll	Region Örebro län
Ylva Rosén	Region Örebro län
Katrin Eriksson	Region Örebro län
Helena Eriksson	Region Örebro län
Mona Soholat	Region Örebro län
Ida Broman	Region Örebro län
Stina Engelheart	Örebro kommun
Malin Ek Duckert	Region Örebro län

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

### 1. Inledning

Ingmar hälsar deltagarna välkomna. En närvarokontroll genomförs.

### 2. Dagens agenda

En övrig fråga läggs till: Sommarplanering.

Agendan godkänns i övrigt.

### 3. Föregående möte

Anteckningarna läggs till handlingarna.

### 4. Covidfrågor – svårnådda grupper

Eva Slätmo föredrar ärendet.

Problem att nå ut till svårnådda grupper. Riktade insatser pågår, bl a i Vivalda efter indikation från smittskydd om färre testningar och att andelen smittade har ökat – där finns även en drop-in mottagning. Riktade insatser även till andra områden i länet. Dels informationsinsatser via ambassadörer och via sjuksköterskor från smittskydd. Anpassade informationsinsatser utifrån kulturer och språk för att nå fram och skapa tillit. Informationen på de lådor som ställts ut finns också på andra språk. Ev kommer det även göras en film.

Arbetsgruppen kring vaccinationerna:

- Kan förmedla kontaktpersoner
- Det behövs insatser även till personer som tillhör socioekonomiskt utsatta grupper – inga insatser gjorda än men frågan har väckts

Frågor/Synpunkter:

- Det pågår vaccination inom psykiatrin. Brev har gått ut om erbjudande om vaccination på Karla VC. Ska förstärka med skötarskurs för de som har svårt att boka själva.

### 5. Skolresultaten i regionen har förbättrats – information om regionalt utvecklingsarbete

Anita Thorsberg föredrar ärendet.

Projektet heter "Skolresultaten i regionen har förbättrats – att leda och styra en komplex organisation". Bakgrunden är det prioriterade området "5.3 kunskapslyft och utbildning" – ett av tio prioriterade områden i RUSen. Projektet är ett samarbete mellan Regional utveckling, länets kommuner och universitetet.

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

Jämfört med andra län har Örebro län en lägre måluppfyllelse i grund- och gymnasieskolan. En fullföljd och godkänd utbildning är en förutsättning för en hög livskvalité, utbildning är en skyddsfaktor.

Syfte och mål med projektet

- gemensam regional bild av hur det ser ut och varför
- gemensamt lärande och stöd
- lednings- och styrningsfunktioner
- underlag för gemensamma långsiktiga insatser och så småningom en handlingsplan

Regional utveckling håller i projektet och det finns en styrgrupp med kommunchefer och skolchefer. Projektet består av två större delar. Regionalt utvecklingscenter på universitetet är den ena. Den andra är FoU, tre forskare som gör en kartläggning. Dessa delar går in i varandra och ledningsfunktioner är involverade i båda. Arbetet ska leda fram till en gemensam strategi.

När projektet är slut om ett och ett halvt år

- Inte svar på alla frågor men en bättre gemensam bild
- Tydligare regional bild
- Underlag för gemensamma strategier

Frågor/synpunkter:

- Viktigt att elevhälsan beaktas

## 6. Patientsäkerhet – uppföljning av konferensdag med socialstyrelsen

Fredrik Svensson föredrar ärendet. Presentationen finns i projify.

I den nationella handlingsplanen "Agera för säker vård" finns fem prioriterade fokusområden för att skapa en god och säker vård: öka riskmedvetenhet och beredskap, öka kunskap om inträffade vårdskador, tillförlitliga och säkra system och processer, säker vård här och nu samt stärka analys, lärande och utveckling.

Diskussioner fördes i grupper under konferensen om hur patientsäkerheten kan förbättras. En arbetsgrupp fick uppdraget att sammanställa och kategorisera det som kom fram under diskussionen. Gruppen anser att följande områden sticker ut och bör prioriteras:

- Det saknas idag struktur för gemensamma riskanalyser i processer som involverar både kommun och region.

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

- Det saknas även struktur för gemensam hantering av avvikelser i samverkan på länsövergripande nivå.

Förslag till beslut:

- att vi under hösten 2021 påbörjar en inventering om vilka förutsättningar som krävs för att skapa en struktur för gemensamma riskanalyser i processer som involverar både kommun och regioner
- att vi påbörjar en inventering om vilka förutsättningar som finns för att skapa en struktur för gemensam hantering av avvikelser i samverkan

Frågor/synpunkter:

- Viktigt att börja med en processkartläggning när det gäller riskhantering

Chefsgruppen beslutar att godkänna förslaget till beslut.

## 7. Uppföljning av handlingsplanerna utifrån RUS

Linnea Hedkvist föredrar ärendet. Rapporten finns i projify.

En rapport är framtagen för uppföljning av våra handlingsplaner. Syftet med rapporten är att presentera det pågående arbetet och att se om vi går mot önskvärt läge i RUSen. Det är en intern uppföljning – den är inte heltäckande för alla aktörer och den omfattar inte regionens hälso- och sjukvård. Den är tänkt att ge insikter inför kommande revideringar.

Utmaningar som vi ser är bl a att handlingsplanerna är väldigt breda. I framtiden bör vi bli bättre på behovsanalys och omvärldsbevakning. Arbetet bör också i större utsträckning riktas mot förebyggande och främjande arbete.

Jämlig vård – att göra lika hjälper kanske inte alla. Ibland behöver vi rikta insatser och utgå ifrån individens behov för att göra det likvärdigt. Men ska vi göra olika och stötta de som behöver det eller ska vi riva hinder?

Åtta insatsområden är identifierade och utifrån dessa har aktivitetsområden arbetats fram i samverkan med kommunerna och civila samhället. Därefter har aktiviteter planerats – allt från generella hälsofrämjande aktiviteter som riktar sig till hela befolkningen, till specifika förebyggande eller behandlande insatser riktade till grupper av befolkningen eller till individer. Väldigt många aktiviteter pågår och många av aktiviteterna kan

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

kopplas till flera olika insatsområden. Rapporten tydliggör vad vi ev saknar insatser inom.

Frågor/synpunkter:

- FoU finns till viss del på Välfärd och folkhälsa men det finns behov av en bredare FoU med koppling till regional utveckling.
- Samverkan med studieförbunden finns

## 8. Psykisk hälsa

Presentationer finns i projify.

### Första linjen och en väg in för barn och unga – Ylva Rosén och Katrin Eriksson

Regionen har påbörjat ett arbete med att skapa en första linje och en väg in för barn och unga med psykisk ohälsa – ett kontaktcenter oavsett grad av problematik/fråga för att inte behöva fundera på var problemet hör hemma. Där gör man en bedömning vilken insats som behövs. Även rådgivning kommer finnas där vilket i en del fall räcker.

En omvärldspaning har gjorts i landet och man har hittat en del förebilder där. Man har även tittat på hur det ser ut i regionen idag. Arbetet utgår från vår vision "Tillsammans skapar vi ett bättre liv", Överenskommelsen om samverkan i länet, kunskapsstyrning samt aktuella statliga utredningar.

Flera processer pågår; tjänstedesign för att skapa en bild av hur målgruppens behov etc ser ut, arbetet med en väg in och processplan för detta, rekrytering av två enhetschefer (för noder i länet och "en väg in"). En pilot är påbörjad i västra länet och den är sedan tänkt att spridas till övriga länet. I piloten är bl a BUP, ungdomsmottagningen, vårdcentralen, elevhälsan och socialtjänsten involverade.

### Rutin för gemensam kompetensutveckling inom psykisk hälsa – Johanna Häll

I oktober 2020 beslutade Chefsgruppen för social välfärd samt vård och omsorg att avsätta 1,4 miljoner av de länsgemensamma stimulansmedlen för psykisk hälsa till gemensam kompetensutveckling. Medlen kan användas till utbildning samt samordning och administration av utbildningsinsatsningen. Nu har en rutin tagits fram för urval och hantering av dessa medel. Rutinen tydliggör processen för användning av stimulansmedlen.

Förslag till beslut:

- att anta rutin för gemensam kompetensutveckling inom området psykisk hälsa

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

Chefsgruppen beslutar att godkänna förslaget till beslut.

GAP-analys personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp vid första-  
gångsinsjuknande i schizofreni – Helena Eriksson och Mona Soholat

Den lokala arbetsgruppen (LAG) för schizofreni och psykos har gjort en GAP-analys avseende det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet vid förstagsinsjuknande i schizofreni samt planerat arbete framåt.

Vid GAP-analysen identifierades åtgärder för de brister som upptäcktes. När det gäller t ex standardiserat vårdförlopp så ser det olika ut i de olika länsdelarna, inte likvärdiga resurser eller kompetens. Vi behöver skapa en gemensam vårdprocess och fånga dessa patienter tidigt. Det finns behov av utbildningsinsatser för att kunna göra det jobb som krävs.

En rutin/flöde för hur vårdförloppet ska se ut har tagits fram. Syftet är att upptäcka dessa patienter i tid för att undvika tvångsåtgärder, och se till att de slussas rätt.

Pilotprojekt YAM (Youth Aware of Mental Health) i Örebro län – Ida Broman

YAM är ett hälsofrämjande evidensbaserat lektionsprogram för barn och unga som genomförs i skolan (åk 8). Syftet är att eleverna ska få kunskap om psykisk hälsa, främja diskussion och färdighet i att möta livets svårigheter samt utveckla förmågan att kunna handskas med egna och andras känslor. Programmet genomförs under lektionstid av utbildade YAM-instruktörer. Fem träffar under en treveckorsperiod.

Forskning säger att kunskapshöjande insatser om psykisk hälsa och hur man kan hantera den psykiska ohälsan kan motverka inåtvända problem. Förebyggande arbete i skolan kan enligt forskning ha effekt på suicidförsök och/eller suicidtankar.

En förstudie har gjorts för införande av programmet YAM i Örebro län och ett förarbete för att genomföra ett pilotprojekt i länet är igång. Ett tvåårigt pilotprojekt föreslås för att testa på intresserade skolor. Förslag på organisation för arbetet finns och ett budgetförslag är framtaget.

Instruktörsutbildning genomförs preliminärt i november 2021. Inventering av instruktörer i länsdelarna pågår – förutsättningen är att instruktören får frigöra tid för att genomföra YAM (ca 40 timmar per termin). Instruktörerna arbetar alltid i par och samverkan kring instruktörer sker inom respektive länsdel. Modellen förespråkar att instruktörerna ska vara fristående från de skolor/klasser som de håller YAM-lektioner i.

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

De läns gemensamma medlemmarna för suicidprevention föreslås finansiera projektet. Finansieringen förutsätter samverkan inom respektive länsdel kring bl a YAM-instruktörer.

Idén ska idag även förankras i skolchefsgruppen.

Förslag till beslut:

- att chefsgruppen beslutar om genomförande av pilotprojekt med tillhörande budgetförslag. Beslutet gäller under förutsättning att LAG suicid ställer sig bakom arbetet (möte genomförs den 3/6).

Frågor/synpunkter:

- Det vore bra med en kartbild över processer och utbildningar tre år framåt, för vilka delar som startats
- En förutsättning är att även skolcheferna tycker att detta är en bra idé
- Bör frågan upp till KCRD? Ingmar kommer delta på KCRD snart – tar upp psykisk hälsa frågan då

Chefsgruppen beslutar att godkänna förslaget till beslut.

#### Statusuppdatering – Johanna Häll

Det finns nu en del på hemsidan där man kan följa de aktiviteter som pågår inom handlingsplan psykisk hälsa:

<https://utveckling.regionorebrolan.se/sv/valfard-och-folkhalsa/metod--och-verksamhetsutveckling/?E-15-50777=50777#accordion-block-15-50777>

#### **9. Ny överenskommelse om hälso och sjukvård i hemmet**

Malin Duckert Ek och Stina Engelheart föredrar ärendet. Underlag finns i projifly.

#### Gemensam överenskommelse för nutritionsvårdsprocessen

I denna version av överenskommelsen har förslaget om förändring av kostnadsansvaret för kosttilläggen på särskilt boende lyfts ut. Versionen har också kompletterats med resursen "dietist direkt" som finansieras externt med nära vård-medel.

"Dietist direkt" (2 st) kommer ha ett brett uppdrag. De kommer ansvara för och genomföra utbildning i förskrivning, webbutbildning, användas för rådgivning, ansvara för individuell nutritionsbehandling och ansvara för

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

uppsökande verksamhet. Region Örebro län kommer stå som arbetsgivare.

Övriga kompletteringar i ÖK utifrån synpunkter: en referenslista har lagts till samt bilagor för tydliggörande av innehållet i processen, exempel på patientfall, utförligare uppdrag för "dietist direkt", tydliggörande att "alla åldrar" gäller avgränsningen som anges i den övergripande ÖK för hälso- och sjukvård i hemmet.

Förslag till beslut:

- att chefsgruppen fattar beslut om att överenskommelsen gäller från 1 januari 2022
- att nutritionscontroller i Region Örebro län får ett utökat ansvar för uppföljning och utvärdering
- att "dietist direkt" införs i projektform med samfinansiering av externa medel (nära vård). Uppföljning av effekt och finansiering görs årligen
- att implementeringsperioden av överenskommelsen pågår fram till december 2022
- att Stina Engelheart, Örebro kommun, får ett utökat uppdrag att, tillsammans med en arbetsgrupp, ta fram implementeringsplan, länsgemensam webbutbildning för basal nutritionsbehandling och utbildning för förskrivningsrätt hösten 2021

Chefsgruppen beslutar att godkänna förslaget till beslut.

Ny överenskommelse för hälso- och sjukvård i hemmet

**Målbildsarbetet:** 27 maj genomfördes en nära vård-lounge (vad är nära vård och tre olika exempel) för politiken. En hemsida för målbildsarbetet finns nu på plats: <https://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/uppdrag-av-tal-och-uppfoljning/kommunsamverkan/malbild-nara-vard/>.

**Projektplan (finns i projify):** Projektägaren (Ingmar Ångman) fattar beslut om projektplanen i samband med styrgruppsmötet 15 juni. Chefsgruppen har möjlighet att lämna synpunkter innan dess. Projektplanen innehåller även en tidsplan.

Effekt mål; att hälso- och sjukvårdspersonalen vet om att den finns och att den uppfattas som ett stöd vid samverkan.

Projektmål; en länsgemensam målbild för nära vård, förslag på ny ÖK är framtagen och antagen, förslag på implementeringsplan är framtagen och



Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

antagen, stöder ett värdeskapande arbetssätt, säkerställer att det inte finns målkonflikter i ÖK och förslag på ersättning av tröskelprincipen.

**Expeditioner:** Expeditionsresornas startdatum flyttas fram till 1 januari 2022 då fysioterapeuternas arbetsmiljö behöver prioriteras. Berörda expeditioner är informerade. Träff med berörda expeditioner den 3 juni.

**Nulägeskartläggningen:** Fokus på problemområden med fördjupning på utmaningar. Det finns en enorm kompetens i regionen och kommunerna och ett stort engagemang. Frustration över brister och utmaningar.

Inom somatik; tydliga brister i inskrivningsförfarandet, läkemedelshanteringen, delar kring utskrivningsprocessen, läkartid/bemannning, informationsöverföring.

Inom psykiatrin; det är komplext, övergångar mellan verksamheter, trassligt med vägen in, kravfyllt att vara patient, utskrivningsförfarandet.

Inom det hälsofrämjande området; omställningen till att öka förutsättningar för personcentrering, bättre budgetförutsättningar, bättre samordning och samarbete mellan aktörer, en strukturerad plan för det hälsofrämjande arbetet, jämlikhetsperspektivet, mod här och nu för kortsiktiga lösningar.

**Beslutspunkt ang innovation/workshop-arena:** Förslaget att processledarna bistår med att dokumentera/facilitera vid höstens workshopar gör att de får direkt access till det pågående arbetet med ny överenskommelse för HS i hemmet. Vi erbjuder även licenser i Miro och andra digitala verktyg (digital bank med digitala verktyg) samt lärseminarier i digitala workshops, användardriven och värdeskapande kartläggning, design thinking, metod i faciliterande av workshopar. Kan vara till nytta i det lokala processarbetet med omställning till nära vård.

Förslag till beslut:

- att anta följande förslag på tillägg i uppdragshandling för lokala processledare för omställning i nära vård: *"bistå som dokumentörer/facilitörer i höstens (2021) workshopar för ny överenskommelse för HS i hemmet"*

Frågor/synpunkter:

- Även regionen bör delta i arbetet med att dokumentera.

Chefsgrupp för samverkan social välfärd samt vård och omsorg

Tjänsteställe  
Förvaltningen för Regional  
utveckling

Sekreterare  
Ann-Louise  
Gustafsson

Chefsgruppen beslutar att godkänna förslaget till beslut med tillägget att också regionala medarbetare bör medverka i arbetet runt och med kommande work-shops.

#### **10. SKRs ledarskapsprogram nära vård**

Ingmar Ångman föredrar ärendet.

Påminnelse om att anmäla sig till höstens ledarskapsprogram. 4 juni är sista anmälningdag.

#### **11. Kort utvärdering och sammanfattning**

Madelene gör en kort sammanfattning av dagens möte och går igenom vilka beslut som tagits.

En Menti-utvärdering genomförs.

#### **12. Övrigt**

##### Sommarplanering

Viktigt att hjälpas åt i en redan trött organisation.

##### Avtackning

Ingmar tackade av de deltagare som inte kommer ingå i Chefsgruppens framtida sammansättning, dvs Märtha Lundkvist, Elisabeth Liljekvist, Maths Eriksson, Eva-Lena Sjöberg och Eva Slätmo.

#### **13. Kommande möten 2021**

3 september

14-15 oktober

12 november

10 december