

Rapport

Större rapport förväntas i april – 2026 samt efter projektets slut sep-2026

Bakgrund

Verksamhet

AI-baserad schemaläggning testas inom socialförvaltningen för att skapa en tidseffektiv, strukturerad och mindre personberoende schemaprocess. Projektet är en del av arbetet med god och nära vård och syftar till att förbättra bemanning, arbetsmiljö och planeringsförutsättningar.

Identifierade behov

Schemaprocesserna är tidskrävande och svåra att optimera utifrån enskildas, personalens och verksamhetens behov. Arbetstidslagar, personalens önskemål och verksamhetens budget skapar komplexitet. AI-schemaläggning kan avlasta och skapa kvalitetssäkra scheman.

Produkt/tjänst som har testats

- Konvoj

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.
Konvoj – AI-baserad schemaplattform	Konvoj	Egen kontakt med företaget

Kontext som testet genomförs i

Testet genomförs i ordinarie verksamhet, där chefer, schemaansvariga och medarbetare deltar. Plattformen Konvoj har anpassats efter lokala behov och testas i flera schemaperioder, med labbfaser mellan perioderna.

Tidplan

När genomfördes testet?

2024–2026. Projektet är PÅGÅENDE. Slutrapporten avser resultat hittills, ej avslutat projekt.

Deltagare

Chefer, schemaansvariga och vård- och omsorgspersonal. Samtliga enheter har deltagit i olika grad. Exakt antal varierar mellan enheter.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Tryggare och mer stabil bemanning	Färre akutlösningar, bättre matchning mot behov
Mål personal	Minskad administration och tydligare process	Tidsbesparing och ökad struktur
Mål verksamhet	Rättvis och spårbar medarbetarpåverkan	Ökad transparens och mindre informell påverkan

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Strukturerad schemaprocess	Uppföljning per schemaperiod	Delvis uppfyllt – projektet pågår
Minskad tidsåtgång	Jämförelse mellan tidigare och nya arbetssätt	Delvis uppfyllt, projektet pågår
Bättre bemanningsstabilitet	Uppföljning av resursspass och bemanning	Delvis uppfyllt – förbättring tydlig men projektet pågår
Strukturerad påverkan	Insamling inför varje period	Delvis uppfyllt – projektet pågår

Övrigt

Projektet är inte avslutat. Hittills visar resultaten tydlig förbättring i struktur, tidsåtgång och bemanningsstabilitet. Arbetet fortsätter under 2026 för att säkerställa långsiktiga effekter.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

Struktur, tydliga roller, labbfaser och förbättrad uppföljning har varit avgörande.

Har ni stött på några hinder under processen?

Kulturförändring, behov av fortsatt dialog och stöd i arbetssättet.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

Teknik räcker inte – processen kräver struktur, tydliga regler och kontinuerlig kommunikation