

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Nyckelfri hemtjänst testas för att förenkla nyckelhantering, förbättra trygghet och effektivitet i hemtjänsten.

Identifierade behov

Nuvarande nyckelhantering är tidskrävande, otrygg och logistiskt utmanande. För många nycklar i omlopp skapar risker och ineffektivitet. Digitala lås åtgärdar detta.

Produkt/tjänst som har testats

- Swedlock

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.
Digitala lås – nyckelfri hemtjänst	Swedlock	Vald via behovsanalys och digitaliseringsarbete

Kontext som testet genomförs i

Testet genomförs inom hemtjänsten i Degerfors, med personal, enskilda och verksamhet involverade. Digitala lås installeras hos brukare och används i det dagliga arbetet.

Tidplan

2024-.2025

Deltagare

Hemtjänstpersonal, enskilda, projektledare och tekniskt stöd.

Testet omfattar enskilda i flera områden. Samtliga besök hanteras nyckelfritt hos deltagare.

Resultat av test

Mål och effekter

- Klistra in målformuleringar och effekter från testplan.

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Trygg och säker nyckelhantering utan fysiska nycklar	Ökad trygghet och minskad risk för borttappade nycklar
Mål personal	Tidsbesparing för personal	Minskat behov av att hämta och lämna nycklar
Mål verksamhet	Effektivare verksamhet och bättre arbetsmiljö	Mindre stress och bättre resursutnyttjande

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Trygg och säker nyckelhantering	Uppföljning vid hembesök och larmrespons	Uppfyllt
Tidsbesparing för personal	Mätning av restider och nyckelhanteringstid	Uppfyllt
Effektivare verksamhet	Analys av schemaläggning och arbetsbelastning	Uppfyllt

Övrigt

Projektet visar tydliga förbättringar i trygghet, arbetsmiljö, tidsbesparingar och effektivitet. Alla mål är uppfyllda.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

Tydliga rutiner, snabb installation och minskad administration.

Har ni stött på några hinder under processen?

Mindre initial oro hos personal, snabbt åtgärdat via utbildning.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

Enkla digitala lösningar skapar stor nytta när de införs strukturerat.